

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ в Программе лояльности «Ваш Бонус»

Настоящие Правила состоят из разделов:

1. Термины и определения.
2. Права и обязанности Участников.
3. Порядок списания и начисления Бонусов.
4. Вознаграждение Организатора.
5. Прочие условия Программы.

РАЗДЕЛ №1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

Стороны договорились понимать используемые в настоящих Правилах термины и определения в следующем значении:
«Программа лояльности «Ваш Бонус» (далее - «Программа») - основанная на зарегистрированных в Роспатенте Программах для ЭВМ бонусная программа, представляющая собой взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или работы и/или услуги у Организатора и/или у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности.

«Правила участия в Программе» – правила участия в Программе лояльности для Участников.

«Коалиция» - объединение Организатора, Банка и Партнеров, привлеченных Банком, для совместной реализации Программы, с целью привлечения клиентов - потребителей товаров/услуг/работ, реализуемых Партнерами и Банком в рамках их самостоятельной деятельности, и получения прибыли от участия таких клиентов в Программе.

«Банк» - РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), являющиеся самостоятельным Партнером Программы, эмитентом и владельцем карт Участников Программы, клиентской базы данных, бренда (наименования) Программы «Ваш Бонус», POS терминалов, товарного знака и деловой репутации, привлекающее своих клиентов - потребителей услуг и партнеров по банковской деятельности к участию в Программе.

«Участник» — физическое лицо старше 18 лет, допущенное Организатором и Банком к участию в соответствии с Правилами Программы и являющееся держателем действующей Карты Участника, эмитированной Банком.

«Организатор» – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся Стороной всех сделок связанных с начислением и списанием Бонусов по Программе. Организатор может непосредственно реализовывать товары и/или работы и/или услуги, в отношении которых предоставляются Бонусы Участникам и/или происходит начисление Бонусов Организатором в рамках Программы. Организатором является ООО «Спутник».

«Партнеры» - организации, индивидуальные предприниматели, реализующие товары и/или работы и/или услуги, в отношении которых предоставляются Бонусы Участникам и/или происходит начисление Бонусов Организатором в рамках Программы.

«Карта участника Программы» (Карта Участника) — Эмитированная Банком пластиковая карта, предоставленная Участнику в рамках договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Российском Национальном Коммерческом Банке (публичное акционерное общество). Карта участника программы является средством платежа, а так же при ее использовании возможно начисление и списание бонусов с бонусного счета в рамках действующей Программы. Карта участника служит для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или работ и/или услуг у Партнеров и/или Организатора.

Карта Участника является собственностью Банка.

«Бонусы» — учетные единицы, начисляемые Организатором на Счет Участника по поручению Участника, после получения от Партнера информации о совершенной сделке (существенных условиях сделки), совершенной между Партнером и Участником, и списываемые Организатором по поручению Участника, при приобретении Участником товаров и/или работ и/или услуг у Партнеров и/или Организатора Программы, в отношении которых предоставляются Бонусы Участникам или погашаемые в соответствии с Правилами участия в Программе.

Бонусы используются в учетных целях для определения текущего объема прав каждого Участника по приобретению товаров и/или работ и/или услуг у Партнера и/или Организатора с помощью Карты Участника, в соответствии с условиями Программы.

Бонусы не признаются и не могут являться платежным средством или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Бонусы могут предоставляться методом отложенной скидки путем их начисления на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или работы и/или услуги Партнера и/или Организатора.

Бонусы начисляются Участнику при покупке любого товара за наличный или безналичный расчет (Бонусы являются учетными единицами при расходовании Организатором (Агент) денежных средств Участника (Принципал) по поручению Участника);

Для целей учета 1 (Один) Бонус приравнивается к 1 (Одному) рублю РФ.

«Счет Участника» — счет, открываемый Организатором в своей информационно-учетной Базе данных на имя Участника - держателя Карты Участника в соответствии с Правилами участия в Программе.

Счет Участника является совокупностью информационных и учетных данных в Базе данных об Участнике, предоставленных ему Партнерами скидках, количестве начисленных, списанных, погашенных Бонусов и текущем балансе Бонусов.

Счет открывается на имя Участника в соответствии с Правилами участия в Программе.

Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Партнера и/или у Организатора товаров и/или работ и/или услуг с использованием Карты Участника.

«База данных» - информационно-учетный ресурс Программы, находящийся у Организатора и содержащий информацию и сведения, полученные из данных о совершенных сделках Участника и их существенных условиях, Анкет и прочих источников информации, имеющих отношение к Программе лояльности.

«POS Терминал» - электронное устройство (или кассовый аппарат с электронным устройством), предназначенное для проведения авторизации и оформления Операций с использованием пластиковых карт.

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ:

1. Предоставление максимального количества преференций Участникам и Партнерам Программы.
2. Повышение эффективности способов поощрения Участников и обеспечение их возврата за покупками к Партнерам с помощью накопленных Бонусов.
3. Повышение платежеспособности покупателей за счет использования Бонусов при приобретении товаров и/или работ и/или услуг, путем их начисления на Счета Участников и последующего расходования Участниками.
4. Наличие возможности использовать наиболее удобный для Участников способ оплаты (наличные, безналичные, Бонусы).
5. Рассылка адресных предложений Участникам Программы по заказу Партнеров, при согласии Участника.

БАЗОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРОГРАММЫ:

1. В качестве единого стандарта поощрения Участников используются Бонусы. 1 (Один) бонус эквивалентен 1 (Одному) рублю.
2. Базовые и максимальные скидки устанавливаются Партнерами Программы по согласованию с Организатором.
3. В случае разработки иных схем начисления Бонусов и методов поощрения Участников, данные схемы и методы могут быть использованы только в случае, если данные схемы и методы не возлагают на Участников дополнительные налоговые или иные обязательства.

ПОЛНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ РАЗМЕЩЕНА НА САЙТЕ: www.вашбонус.рф.

РАЗДЕЛ № 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

1. Участником Программы может быть только физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет.
2. Вступление в Программу является бесплатным и добровольным.
- 2.1. С момента активации Карты Участника автоматически подключается Услуга «по обслуживанию Бонусного Счета» Участника Организатором, включающая в себя: учет, начисление и списание Бонусов на Счет Участника.
- 2.2. Услуга «по обслуживанию Бонусного Счета» Участника Организатором предоставляется бесплатно.
3. Лицо может стать Участником Программы, став владельцем пластиковой карты Банка и присоединившись к договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Российском Национальном Коммерческом Банке (публичное акционерное общество), а также, присоединившись к данным Правилам участия в Программе (при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящих Правил).
4. На одно физическое лицо может быть оформлено несколько Карт Участника Программы.
5. Организатор в рамках Программы лояльности имеет право по своему усмотрению при приобретении Участником товаров и/или работ и/или услуг у Партнера и/или Организатора:
 - либо безакцептно списать накопленные Бонусы со Счета Участника за приобретенный товар и/или работу и/или услугу, при этом после покупки начислить соответствующие Бонусы;
 - либо, не списывая накопленные Участником Бонусы при покупке, начислить после приобретения последним товара и/или работы и/или услуги, соответствующее количество Бонусов.
6. Полный список Партнеров Программы перечень акций и специальных предложений предоставляется на веб-сайте Программы.
7. Ответственность за сохранность Карты Участника Программы, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.
8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаям, если Участник:
 - не соблюдает настоящие Правила;
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнеру и/или Организатору;
 - не осуществляет сделок с использованием Карты Участника Программы в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента ее получения или с момента совершения последней сделки Участником в Программе.Участие также прекращается в случае финансовой несостоятельности или смерти Участника. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на соответствующем Счете аннулируются.
9. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору и/или Банку письменного уведомления о прекращении участия.
10. Карты Участника являются платежной банковской картой.
11. Карта Участника Программы действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника Программы, согласно настоящим Правилам.
12. Карта Участника Программы не может быть передана другому лицу. Карта является собственностью Банка.
13. Если Карта Участника Программы используется в нарушение настоящих Правил, она может быть изъята персоналом Партнера и/или Организатора.

14. Обязанность по исчислению и уплате налогов и/или сборов, связанных с участием Участника в Программе, являются налоговой обязанностью Участника.
15. В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Организатора или Участника, Организатор отмечает контактные данные Участника в Базе данных, как закрытые и Бонусы Участника аннулируются.
16. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке переуступить права и обязанности, связанные с настоящими Правилами третьему лицу.
17. Все права и обязанности по настоящей Программе лояльности принадлежат ООО «Спутник»: Юридический адрес: 196247, РФ, г. СПб, пл. Конституции, д.1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н, ОГРН 109784730509, ИНН 7801505447.

РАЗДЕЛ №3. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. РАЗМЕР БОНУСИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ

1. После получения от Партнера информации о совершенной сделке (существенных условиях сделки), совершенной между Партнером и Участником, Организатор начисляет на Счет Участника Бонусы в размере установленном соглашением между Организатором и Партнером.
2. В случае принятия решения об изменении размера и порядка бонусирования данная информация доводится Банком и Партнером до сведения Участника.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами и условиями, определенными Партнерами и Организатором, при приобретении Участником товаров и/или работ и/или услуг у Организатора и/или Партнера, в отношении которых происходит предоставление Бонусов в рамках Программы, Участнику предоставляется Организатором и/или Партнером скидка в виде начисления Бонусов на Счет Участника.

Величина скидки (Бонусов) устанавливается Партнером по согласованию с Организатором и может изменяться по их усмотрению.

2.1.1. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором и/или Партнерами.

2.2. Организатор и Партнеры определяют перечень товаров, работ и услуг и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника Программы при приобретении Участником таких товаров, работ и услуг.

2.3. Сумма предоставленной скидки (Бонусов) впоследствии принимается от Участника в качестве задатка в соответствии с настоящими Правилами Программы.

При этом Участник, безусловно и автоматически соглашается передать Организатору через Партнера, действующего в качестве субагента Организатора, сумму в размере предоставленной скидки в качестве задатка для дальнейших покупок.

2.3.1. Указанная сумма скидок признается начисленными Бонусами на счет Участника Программы и в последующем, по поручению Участника в форме волеизъявления, расходуется на приобретение товаров и/или работ и/или услуг у Организатора и/или Партнеров Программы и оплаты услуг Организатора, в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера и/или Организатора при реализации Организатором и/или Партнером товаров и/или работ и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки, получением работ или получением услуги о том, что покупка товара, выполнение работы или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника Программы на кассовом терминале или POS терминале Банка.

2.4.1. Принятие решения Участником о совершении сделки по приобретению товаров и/или работ и/или услуг у Организатора и/или Партнера с предъявлением Карты Участника Программы, признается выданным поручением Участником Организатору о начислении Бонусов на Счет Участника Программы за приобретение товаров и/или работ и/или услуг у Партнера и/или Организатора.

2.4.1.1. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера и/или Организатора о том, что покупка сделана в рамках Программы.

2.5. Если по техническим причинам Карта Участника Программы не была просканирована до реализации товаров и/или работ и/или услуг, Участнику следует оформить возврат товара, работы и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника Программы. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

2.6. Если покупка товаров, работ или услуг оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами в наличной или безналичной (банковской картой) форме, то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

2.7. Организатор самостоятельно или совместно с Партнером информирует Участников о правилах начисления Бонусов за приобретение (покупку) товаров, работ и услуг в рамках Программы.

2.7.1. Текущие Правила участия в Программе размещены на сайте Партнера и/или сайте Программы и/или в рекламной продукции Организатора и/или Партнера.

2.8. Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в общих акциях Программы лояльности и локальных акциях Организатора и Партнеров. Условия по текущим акциям и размеры привилегий размещены на сайте Партнеров и/или сайте Программы.

2.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или исключительно с согласия Организатора.

2.10. Бонусы, накопленные при приобретении (покупке) товаров и/или работ и/или услуг, становятся доступными к расходованию на следующий день.

2.11. Бонусы не начисляются на товары и/или работы и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам. Списки товаров и/или работ и/или услуг, реализуемых Организатором и/или Партнерами со скидкой или по сниженным ценам должны предоставляться Участнику по запросу в месте продаж товаров, работ, услуг.

2.12. Сумма денежных средств, переданная Партнером Организатору, эквивалентна сумме скидки, предоставляемой Партнером и признаваемая начисленными Бонусами на Счет Участника Программы, является результатом участия Участника в Программе лояльности и не включает никаких сумм других скидок, предоставляемых Партнером своим клиентам, включая Участников, в процессе осуществления финансово - хозяйственной деятельности Партнера.

2.13. Передача денежных средств Участником Организатору через Партнера, признаваемая начислением Бонусов на Счет Участника Программы, согласно настоящим Правилам, не является и не может являться передачей денежных средств с обязательством их возврата (договором займа согласно ГК РФ) или иным заемным обязательством.

3. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

3.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете вправе их использовать (израсходовать, потратить) только на приобретение товаров и/или работ и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и оплату услуг Организатора в рамках Программы.

3.1.1. Использование (расходование, трата) Бонусов на приобретение товаров и/или работ и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и оплату услуг Организатора происходит с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами участия в Программе и одновременным начислением Бонусов за совершенную покупку, оплаченную денежными средствами (наличными/безналичными).

3.2. Получение права использовать (израсходовать, потратить) Бонусы на приобретение товаров и/или работ и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и оплаты услуг Организатора в рамках Программы с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника Программы, становится возможным и доступным при условии предъявления Карты Участника Программы при совершении покупки.

3.3. Для списания Бонусов Участник Программы должен уведомить Партнера и/или Организатора при реализации Организатором и/или Партнером товаров и/или работ и/или услуг, в отношении которых происходит списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением приобретения (покупки) товаров и/или получением работы и/или услуги о том, что приобретение товара и/или работы и/или услуги происходит в рамках Программы, путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале или POS терминале Банка информирования кассира о своем желании израсходовать Бонусы полностью или частично.

3.4. Списанные Бонусы не восстанавливаются.

3.5. Организатор имеет право списать со Счета Участника Программы любые Бонусы, начисленные по ошибке. При этом Организатор имеет право не уведомлять Участника Программы о списании начисленных Бонусов по основанию, указанному в данном пункте.

3.1. ВОЗВРАТ ТОВАРА (для Участника):

Возврат денежных средств осуществляется на Бонусном терминале у Партнера при наличии у Участника кассового и бонусного терминального чеков и Карты Участника.

3.1.1. В случае возврата товара, который был приобретён (оплачен) частично с использованием Бонусной Карты - Участник часть чека оплатил Бонусами с Карты, а на сумму оплаченную наличными/безналичными денежными средствами, ему были вновь начислены Бонусы:

- сумма, оплаченная наличными/безналичными денежными средствами, возвращается Участнику Партнером.
- сумма начисленных Бонусов подлежит возврату Участнику в денежном эквиваленте, только в случае, если Участник к моменту возврата не успел потратить начисленные за данную покупку Бонусы, то есть, при наличии на Бонусном счете Участника достаточной для возврата суммы Бонусов.
- сумма списанных Бонусов (которыми Участник расплатился при покупке) возвращается Участнику Организатором на Бонусный счет.

3.1.2. В случае возврата товара, который был приобретён с использованием Бонусной Карты - Участник предъявил при покупке Карту только для начисления Бонусов:

- сумма, оплаченная наличными/безналичными денежными средствами, возвращается Участнику Партнером.
- сумма начисленных Бонусов подлежит возврату Участнику, в денежном эквиваленте, только в случае, если Участник к моменту возврата не успел потратить начисленные за данную покупку Бонусы, то есть, при наличии на Бонусном счете Участника достаточной для возврата суммы Бонусов.

3.1.3. В случае возврата товара, удержанное Организатором вознаграждение, возвращается Участнику.

4. БЛОКИРОВКА КАРТЫ УЧАСТНИКА

1. В случае утери Участником Карты Участника, ему необходимо позвонить Организатору Программы лояльности по телефону 8-800-444-10-10 и сообщить об утрате. Далее Карта Участника будет заблокирована.

2. Если после заявления об утере Карты Участника со Счета Участника были списаны Бонусы, Организатор обязуется восстановить их.

3. Все Бонусы, списанные до момента обращения Участника в соответствии с п. 1, восстановлению не подлежат.

4. В случае, если в течение 12 (Двенадцати) месяцев Карта Участником не используется, то Бонусы на Счете Участника подлежат аннулированию.

РАЗДЕЛ № 4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОРГАНИЗАТОРА

1. Вознаграждение Организатора уплачиваемое Участником за услуги по организации и сопровождению работы Программы составляют 1 (Один) процент от суммы денежных средств (наличных/безналичных), оплаченных Участником в адрес Партнера при приобретении товаров и/или работ и/или услуг у Партнера, за вычетом суммы, которую Участник оплатил Бонусами.

2. Вышеуказанное вознаграждение взимается Организатором в момент начисления Бонусов на Счет Участника за совершенную покупку.

РАЗДЕЛ № 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и в список Партнеров в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Программы и/или Партнера.
2. Организатор и/или Партнеры также оставляют за собой право вносить любые изменения, в любое время, без предварительного уведомления Участников и исключительно по их усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров, работ и услуг, а также в список и доступность привилегий для каждого Участника.
3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за 30 (Тридцать) календарных дней. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника Программы, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника, в момент приостановки или прекращения Программы.
4. Ответственность Организатора и/или Партнера в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров, работ, услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ и обязательствами Партнеров.
5. Партнер не уполномочен представлять, делать заявления или давать гарантии от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.
6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по средствам sms - информирования на номера, указанные в Анкете или размещено на сайте Партнера и/или Организатора или получено в Приложении.
7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на сайте Программы и/или сайте Партнера, и следовать им.
8. В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и/или Участниками не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.